



# MANUAL DE UTILIZAÇÃO

PRODUTO:  PLUVIO

Bem-vindo à sua jornada com o Pluvio!

Chegou a hora de explorar tudo o que a plataforma **Pluvio** pode te oferecer. Vamos te guiar passo a passo!

## ACESSO À PLATAFORMA (DASHBOARD)

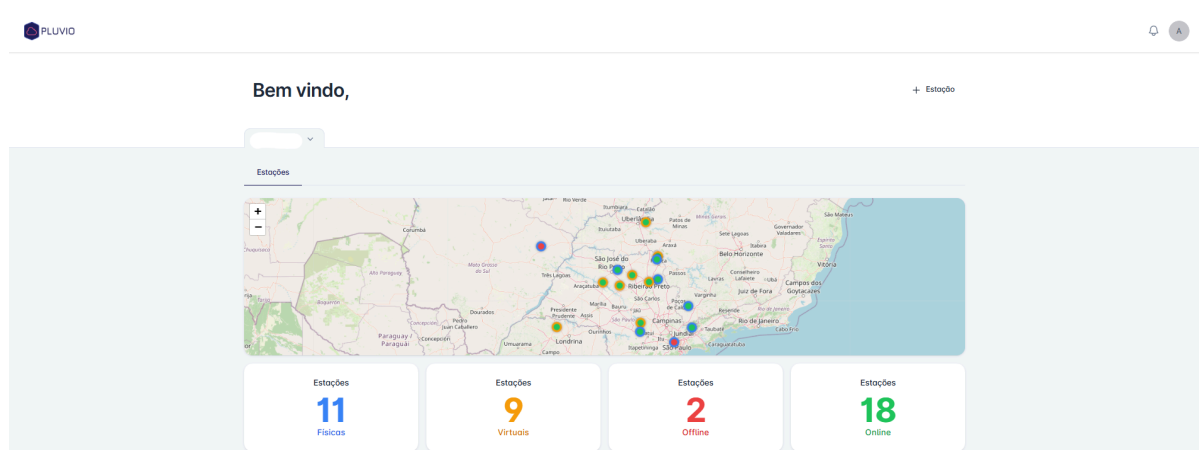
Primeiros passos:

1. Acesse: <https://pluvio.com.br/>
2. Realize seu cadastro/login com os seus dados de autenticação.
3. Pronto! Você já pode acessar e aproveitar as funcionalidades da nossa plataforma.

## SUA JORNADA PELA PLATAFORMA PLUVIO

Ao acessar a plataforma Pluvio, a primeira tela que você verá é o painel inicial, é aqui que começa a sua jornada no monitoramento climático. O destaque desta tela é um **mapa interativo**, que exibe todas as estações vinculadas à sua conta. Essas estações podem ser de dois tipos: **virtuais**, representadas na cor amarela, e **físicas**, exibidas em azul.




O mapa é totalmente navegável: você pode usar o mouse para se mover pela área, aplicar zoom e explorar a localização exata de cada estação. Ao clicar sobre um ponto (a bolinha no mapa), você será automaticamente direcionado para a tela específica daquela estação, onde poderá visualizar seus dados em detalhes.



Logo abaixo do mapa, você encontrará uma lista completa das suas estações, organizada em formato de tabela. Nessa lista, é possível consultar informações importantes, como:

- Código identificador da estação;
- Nome e município de localização;
- Nível da bateria;
- Status de conexão (online ou offline);
- Data da última coleta de dados.

Essa visão geral permite que você acompanhe, de forma rápida e prática, o que está acontecendo no campo.

Código	Nome	Município - UF	Bateria	Online	Último Registro
		SÃO PAULO - SP		OFFLINE	indisponível
F2020005	 São Paulo	GUARACI - PR		ONLINE	há cerca de 1 hora
F2020007	 São Sebastião	PEDREGULHO - SP		ONLINE	há cerca de 1 hora
F20210001	 Indianópolis_MG	INDIANÓPOLIS - MG		ONLINE	há cerca de 1 hora
F20220001	 Olhos D água	CÂNDIDO SALES - BA		ONLINE	há cerca de 1 hora
S20170002		SENADOR JOSÉ BENTO - MG		ONLINE	há 1 minuto
S20170007		TRÊS LAGOAS - MS		OFFLINE	indisponível

## Entendendo os códigos das estações

Cada estação possui um código com uma letra inicial que indica o seu tipo. Veja o que cada letra representa:

- **F:** Estações Free – são estações disponibilizadas gratuitamente.
- **V:** Estações Virtuais – baseadas em modelos de previsão e dados remotos.
- **S:** Estações do Plano Station – estações físicas instaladas em campo.

**Importante:** os dados disponíveis variam conforme o tipo de estação.

## Monitoramento do nível de bateria

A plataforma também indica o status da bateria de cada estação, utilizando um sistema de cores e ícones:

- **Verde:** Bateria em bom estado.
- **Vermelho:** Bateria baixa – será necessário fazer a troca. Nesse caso, recomendamos entrar em contato com a equipe de suporte.
- **Ícone de bloqueio:** A estação está desligada por algum motivo, que pode ou não estar relacionado à bateria.

## Verificando o status de conexão

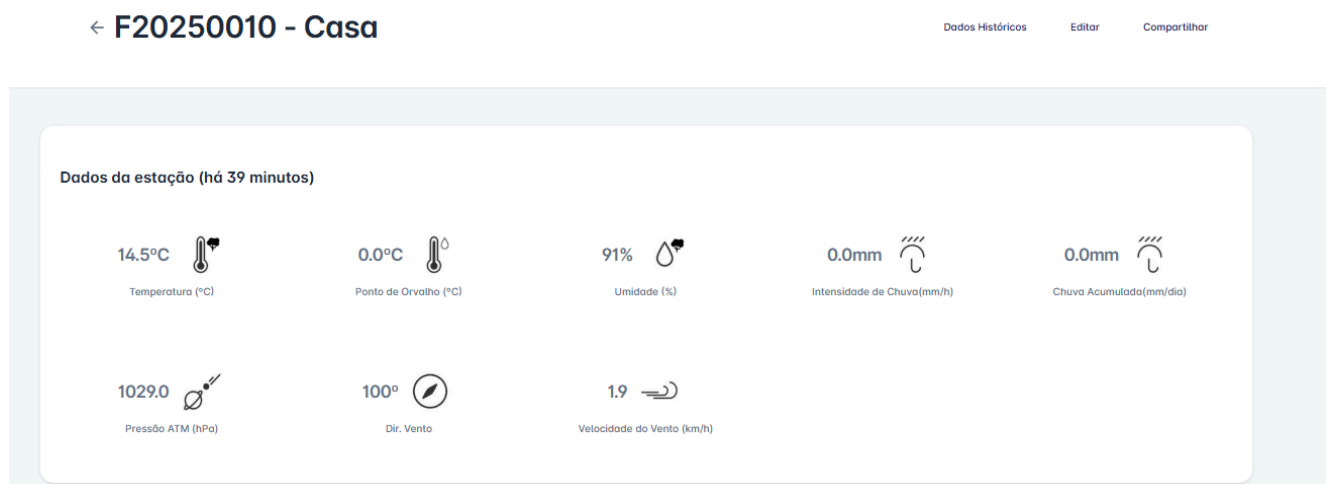
Outro ponto essencial é o status de conectividade da estação:

- **Verde:** Estação online, transmitindo dados normalmente.
- **Vermelho:** Estação offline, sem conexão. Se isso ocorrer, verifique a data do último registro. Caso a estação esteja há muito tempo sem enviar dados, entre em contato com o suporte técnico para investigação.

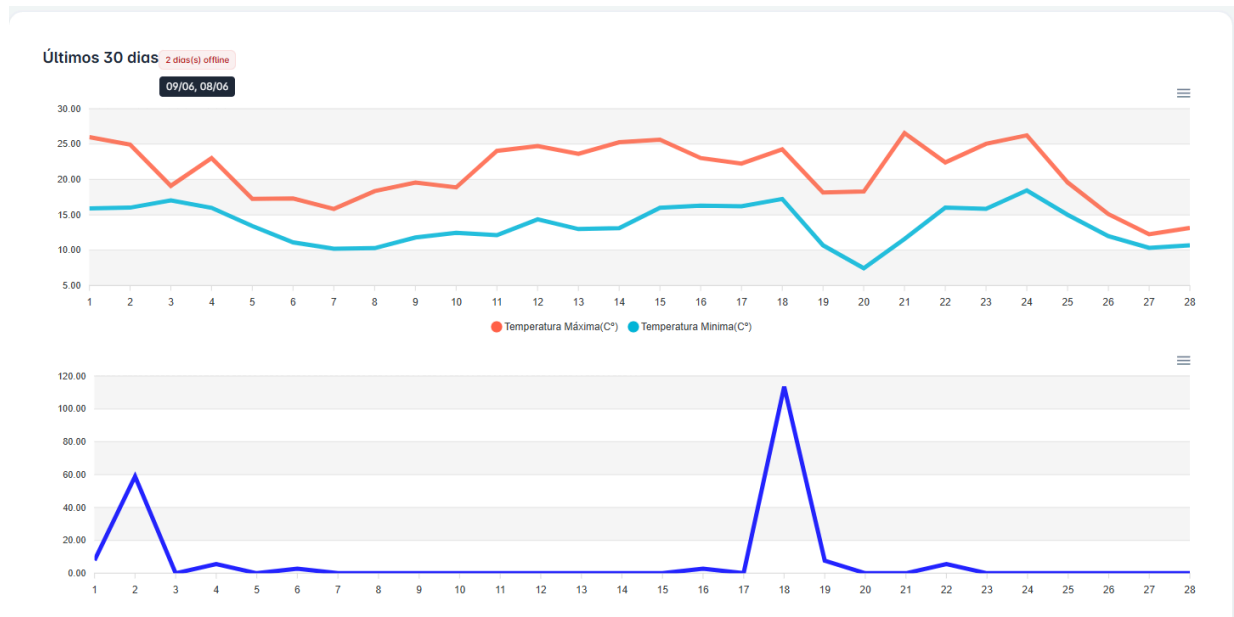
Esse é o ponto de partida da sua jornada com o **Pluvio**: um panorama completo das suas estações, permitindo que você monitore, compare e decida para onde olhar com mais atenção. A partir daqui, você pode se aprofundar nos dados de cada estação e acessar outras funcionalidades da plataforma, que vamos explorar juntos nos próximos passos.

## DADOS ESPECÍFICOS DE UMA ESTAÇÃO

Agora que você já conhece o painel geral, vamos nos aprofundar nas informações de uma estação específica. Para isso, basta clicar sobre a linha correspondente à estação desejada na lista ou no mapa. Ao fazer isso, você será direcionado a uma nova tela, onde todos os dados coletados por aquela estação serão exibidos de forma muito mais detalhada, veja abaixo:



**Importante:** os dados exibidos nesta tela podem variar de acordo com o plano contratado. No exemplo acima, estamos visualizando uma estação do plano gratuito, que oferece os dados mais básicos disponíveis na plataforma. À medida que você avança para planos superiores, a quantidade e a profundidade das informações fornecidas pelos sensores aumentam, oferecendo uma visão mais completa e detalhada do clima.



Logo no topo dessa nova página, você encontrará o registro mais recente da estação selecionada. Ali, você poderá visualizar dados como temperatura, umidade, pressão, velocidade do vento, entre outros, tudo com a precisão e a confiabilidade que o **Pluvio** oferece.

- O **primeiro gráfico** mostra as variações de **temperatura máxima e mínima** dos últimos 30 dias. Se em algum dia não houve registro de dados — por exemplo, se a estação ficou offline — o gráfico indicará essa ausência de leitura. Ao passar o mouse sobre esses pontos, você verá exatamente quais dias não tiveram coleta.
- Em seguida, temos o gráfico de **chuva acumulada**, que apresenta a quantidade de precipitação registrada diariamente no mesmo período de 30 dias.

Se você for assinante do **Plano Virtual e Station**, ao final da página serão exibidas também as previsões climáticas para os próximos 15 dias. Essa seção traz uma estimativa confiável das condições futuras, permitindo que você se antecipe a variações climáticas relevantes.

**Previsão Próximos 15 dias** [Download](#)

Data	Temp. Min (°C)	Temp. Max (°C)	Chuva (mm)	Chuva (%)	Vento (km/h)	Vento (rajadas)	Umidade (%)	Pressão Atm (hPa)	Nascente	Poente
04/07/2025	5.33	15.53	0	0	3.19	9.03	64	1028	06:21	18:42
05/07/2025	6.4	16.7	0	0	1.6	3.27	70	1027	06:21	18:41
06/07/2025	6.35	17.81	0	0	2.15	4.77	69	1024	06:22	18:40
07/07/2025	6.88	17.92	0	0	2.44	4.83	68	1027	06:22	18:39
08/07/2025	7.77	21.17	0	0	0.62	1.95	54	1023	06:23	18:38
09/07/2025	9.82	21.02	0	0	0.99	1.33	60	1023	06:23	18:36
10/07/2025	9.05	19.72	0	0	1.76	2.78	67	1025	06:23	18:35
11/07/2025	8.98	18.73	0	0	1.91	3.29	61	1025	06:24	18:34
12/07/2025	7.56	18.93	0	0	2.63	9.26	59	1024	06:24	18:33
13/07/2025	8.09	18.94	0	0	2.25	7.31	67	1024	06:25	18:32
14/07/2025	8.16	19.7	0	0	1.69	2.82	65	1024	06:25	18:31
15/07/2025	8.76	20.58	0	0	1.92	3.28	54	1023	06:26	18:30
16/07/2025	10.38	18.19	0	0	3.07	8.08	83	1026	06:26	18:29
17/07/2025	7.53	18.57	0	0	3.5	7.88	67	1026	06:27	18:28
18/07/2025	9.59	17.01	0	0	3.2	7.58	65	1025	06:27	18:27
19/07/2025	8.89	20.59	0	0	2.5	6.26	62	1021	06:27	18:26

E tem mais: todos os dados exibidos podem ser facilmente exportados. Basta clicar no botão de download para salvar as informações em formato .csv, ideal para análises próprias ou para integrar com outras ferramentas de gestão.

## DADOS HISTÓRICOS

Se você quiser consultar informações de um período específico, pode acessar a aba “**Dados Históricos**”, localizada no canto superior direito da tela da estação. Ao clicar nele, você será levado a uma nova tela, onde é possível selecionar datas para visualizar e baixar os dados registrados naquele intervalo, veja a seguir.

**Dados Históricos da Estação (F20250010) Casa**

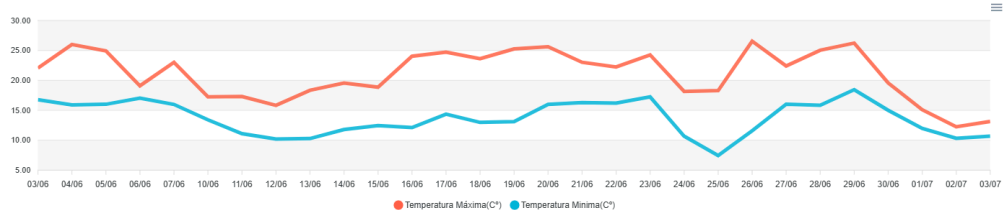
Seleccione o período para visualizar o dado histórico\*

June 3, 2025 – July 3, 2025



Buscar

0 dias abertos 2 dias(s) offline



Você poderá consultar qualquer período desde a criação da estação até a data atual, respeitando o limite de dois meses por consulta. Após aplicar os filtros desejados, é possível baixar os dados em diferentes formatos: .csv, .svg ou .png, de acordo com a sua preferência de uso.

## EDITAR INFORMAÇÕES DA ESTAÇÃO

À direita da tela, ao lado de "**Dados Históricos**", você verá a opção "**Editar**". Nessa área, você pode alterar algumas informações da sua estação, como o nome, o plano de cobrança, a latitude e a longitude.

Cadastrar Estação

Organização\*

Organizações

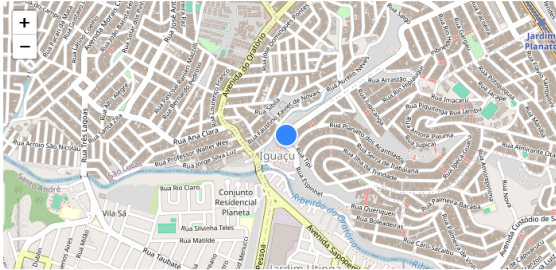
Planos\*

Nome\*

Casa

Latitude\*

Longitude\*



Cancelar Próximo

The image shows a web form for editing station information. On the left, there are five input fields: 'Organização\*' (a dropdown menu with 'Organizações' selected), 'Planos\*' (a dropdown menu), 'Nome\*' (a text box with 'Casa' entered), 'Latitude\*' (an empty text box), and 'Longitude\*' (an empty text box). To the right of the form is a map showing a residential area with a blue dot indicating the station's location. At the bottom right of the form area, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Próximo'.

Se a sua estação for **virtual** ou **física**, é possível alterar sua localização diretamente pelo mapa. Para isso, basta clicar no novo ponto desejado e salvar as alterações.

No caso das estações físicas, é importante lembrar que a mudança no mapa deve refletir a **realocação da estação em campo**, ou seja, a movimentação física do equipamento também deve ser realizada.

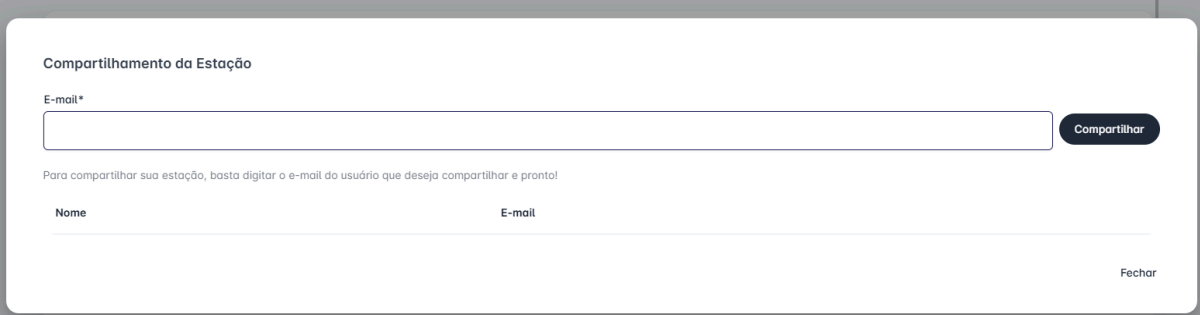
Além disso, caso você faça um **upgrade de plano**, este será o local onde a alteração poderá ser efetuada na plataforma.

Se desejar **alterar a organização responsável pela estação**, também é possível fazer isso nesta tela, desde que o novo usuário pertença à organização de destino. Ao realizar essa troca, a nova organização passa a ser a **responsável pelo pagamento do plano associado à estação**.

## COMPARTILHAMENTO DA ESTAÇÃO

Também no canto superior direito, você encontrará o botão **“Compartilhar”**. Ao clicar nele, abrirá uma janela para inserir o e-mail de outra pessoa que você deseja que tenha acesso aos dados da sua estação.

É importante lembrar que essa pessoa precisa ter uma conta ativa na plataforma **Pluvio**. Depois de adicionada, ela poderá acompanhar os dados da estação compartilhada, mas sempre dentro dos limites de permissão definidos.



Compartilhamento da Estação

E-mail\*

Compartilhar

Para compartilhar sua estação, basta digitar o e-mail do usuário que deseja compartilhar e pronto!

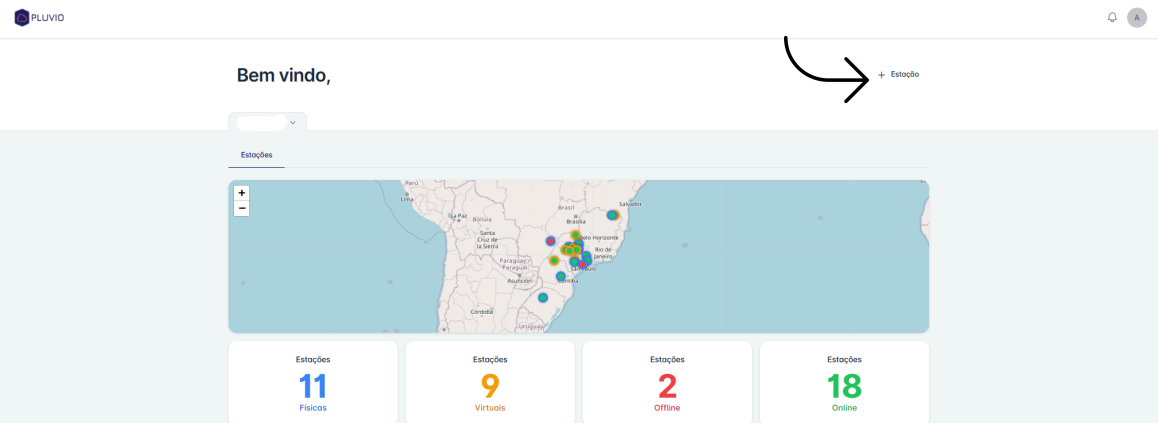
Nome	E-mail

Fechar

Assim, finalizamos essa parte do nosso guia. Agora, voltaremos à tela inicial e iremos acessar as informações que estão no canto superior direito.

## ADICIONANDO NOVA ESTAÇÃO

No canto superior direito, você verá o botão **“+ Estação”**. Ao clicar nele, você será direcionado para uma tela onde poderá adicionar uma nova estação ao seu painel.



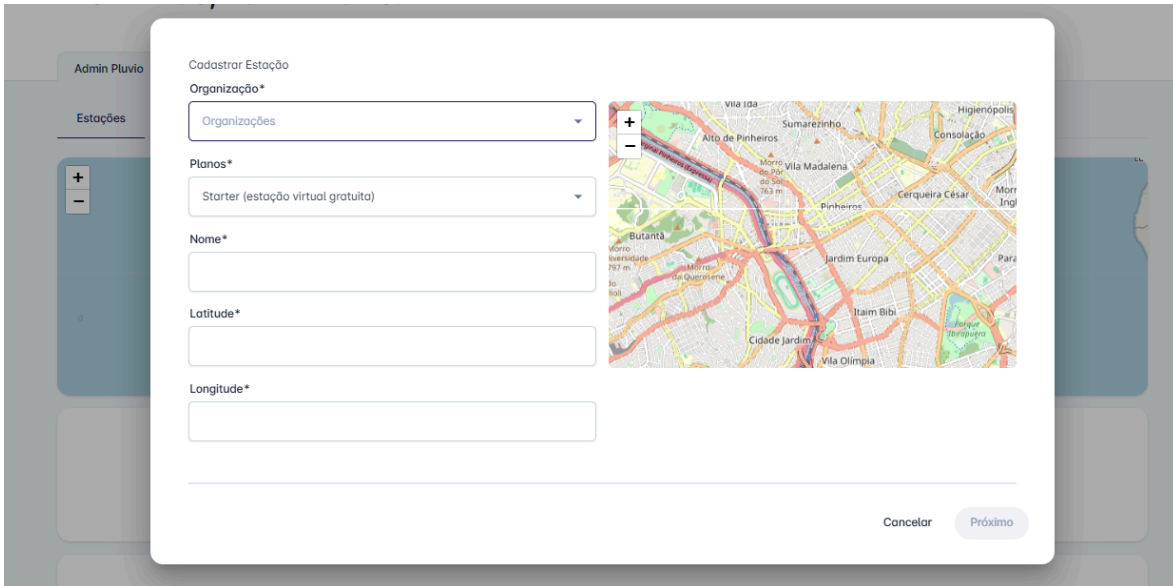
Bem vindo,

+ Estação

Estações

11 Físicas	9 Virtuais	2 Offline	18 Online
---------------	---------------	--------------	--------------

Clicando, você terá acesso à seguinte tela:



Nesse processo, você deverá preencher informações como nome da estação, tipo de plano e localização (que pode ser facilmente apontada no mapa interativo). Caso você opte por um plano pago, a plataforma irá redirecionar para o processo de pagamento ao clicar no botão **“Próximo”**.

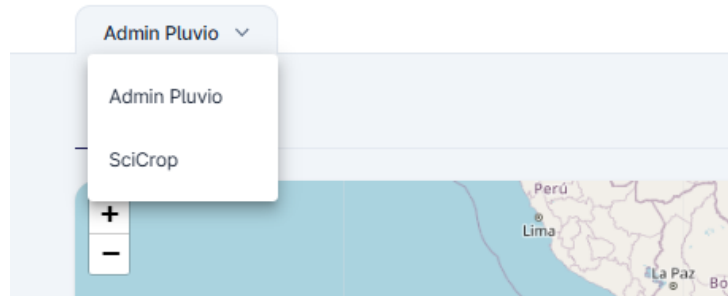
Assim que a nova estação for adicionada e o pagamento confirmado, ela passará a aparecer na tela inicial, junto com as demais estações já cadastradas.

- **Para estações virtuais**, a exibição é **automática** e ocorre imediatamente após a contratação.
- **Para estações físicas**, a estação será exibida **após a instalação do equipamento em campo**, garantindo que ela esteja corretamente configurada e conectada.

## ALTERANDO O SEU PERFIL

Este campo é destinado a **usuários vinculados a organizações**. Se você for membro de **mais de uma organização**, será possível alternar entre elas por meio do menu localizado no **canto superior esquerdo da tela**, como ilustrado na imagem abaixo.

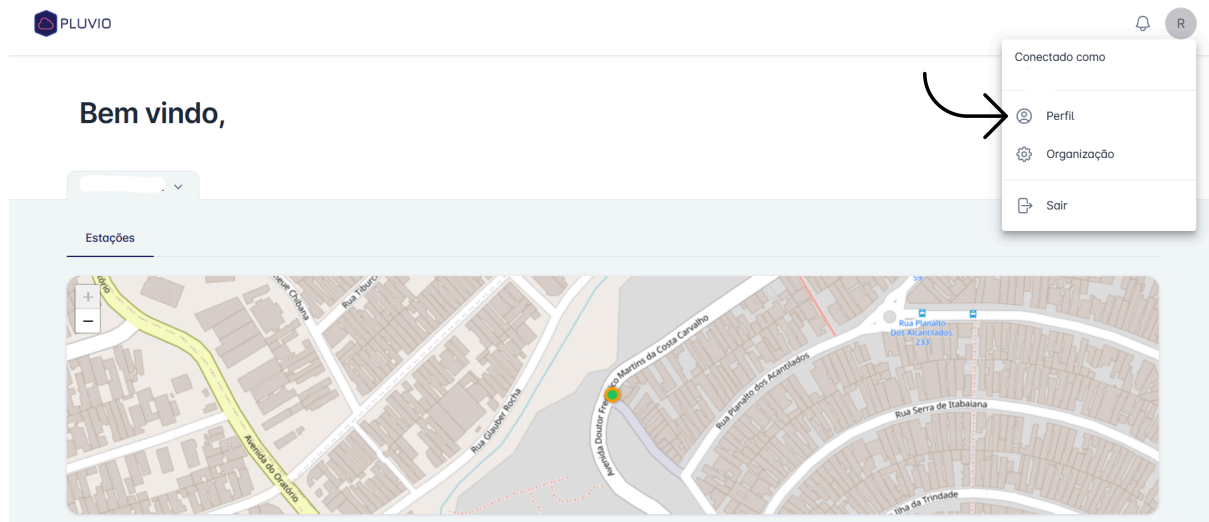
## Bem vindo, Admin Pluvio!



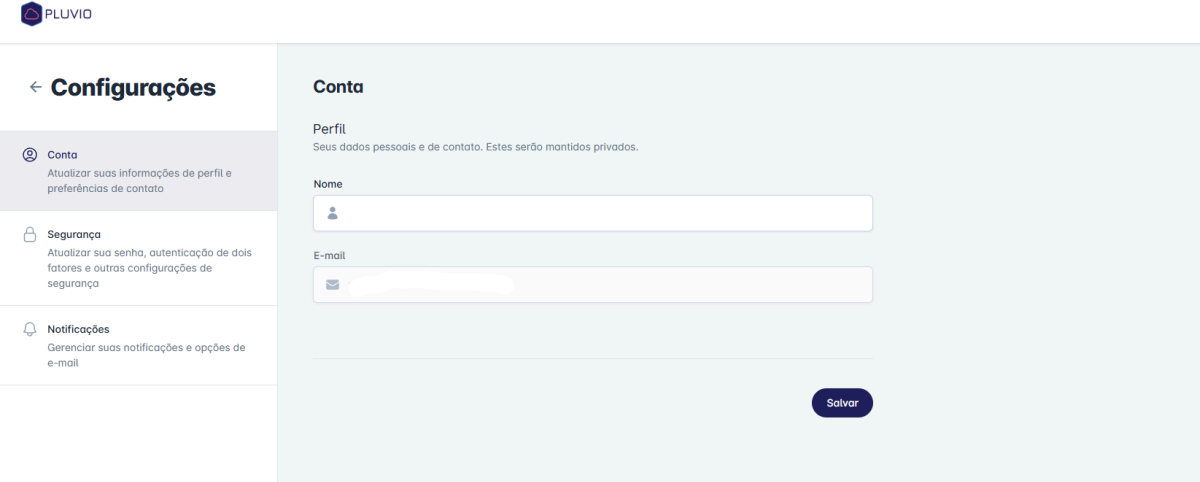
A partir desse menu, você poderá **navegar pelas estações de cada organização** à qual têm acesso, visualizando os dados e gerenciando as informações conforme as permissões atribuídas.

### GERENCIANDO O SEU PERFIL

Ao lado do sino de notificações, no canto superior direito, você encontrará o menu do seu **perfil**. Nele, você pode realizar algumas personalizações da sua conta.



Você terá acesso as seguintes informações:



← **Configurações**

- Conta**  
Atualizar suas informações de perfil e preferências de contato
- Segurança**  
Atualizar sua senha, autenticação de dois fatores e outras configurações de segurança
- Notificações**  
Gerenciar suas notificações e opções de e-mail

**Conta**

Perfil  
Seus dados pessoais e de contato. Estes serão mantidos privados.

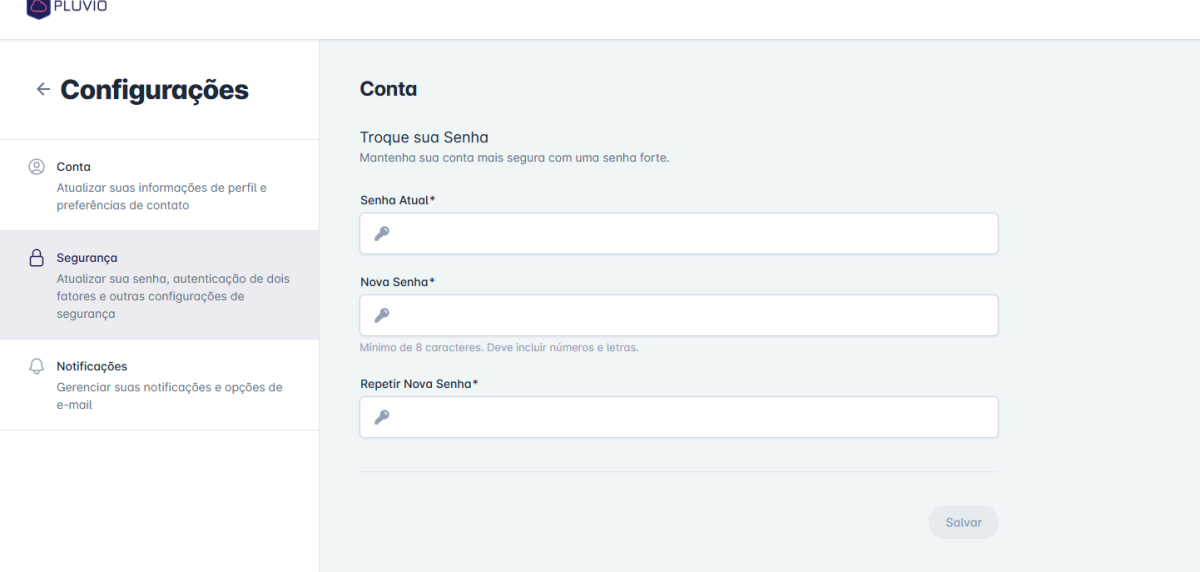
Nome

E-mail

Salvar

Nessa primeira janela, você consegue alterar o seu nome de exibição, mas não o seu e-mail.

Em seguida, na aba de “**Segurança**”, você conseguirá alterar a sua senha de acesso a plataforma, como mostrado a seguir:



← **Configurações**

- Conta**  
Atualizar suas informações de perfil e preferências de contato
- Segurança**  
Atualizar sua senha, autenticação de dois fatores e outras configurações de segurança
- Notificações**  
Gerenciar suas notificações e opções de e-mail

**Conta**

Troque sua Senha  
Mantenha sua conta mais segura com uma senha forte.

Senha Atual\*

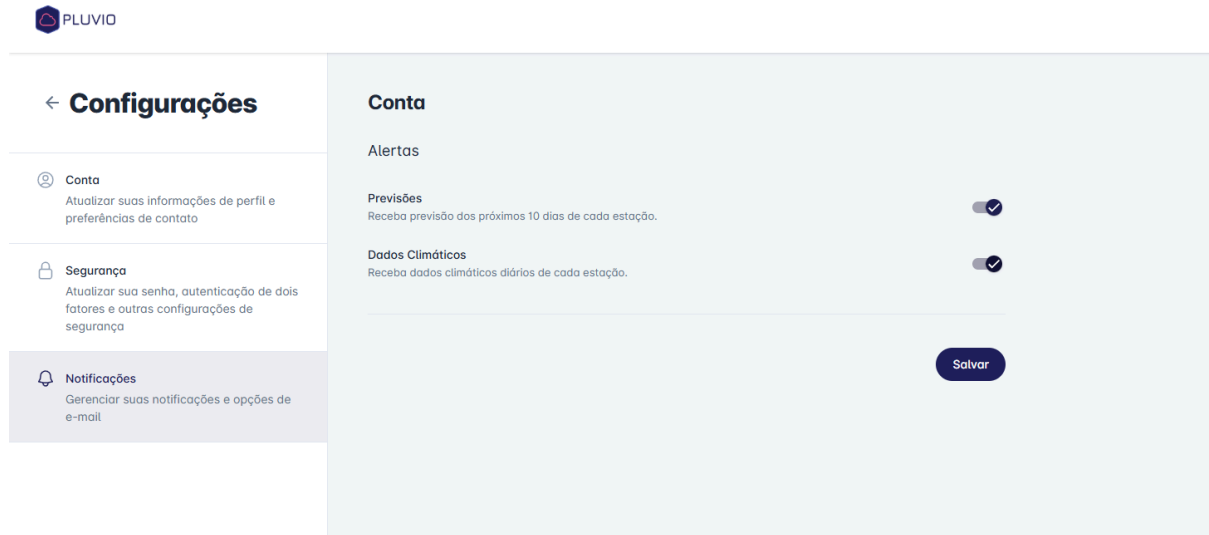
Nova Senha\*

Mínimo de 8 caracteres. Deve incluir números e letras.

Repetir Nova Senha\*

Salvar

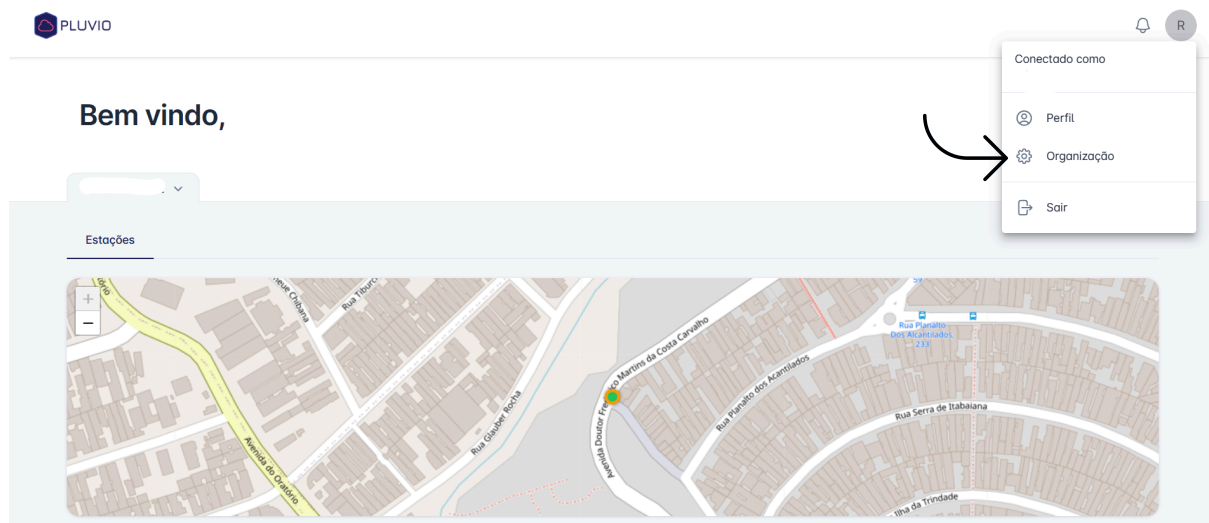
Por fim, em “**Notificações**”, você conseguirá ativar ou desativar as notificações do seu usuário, veja:



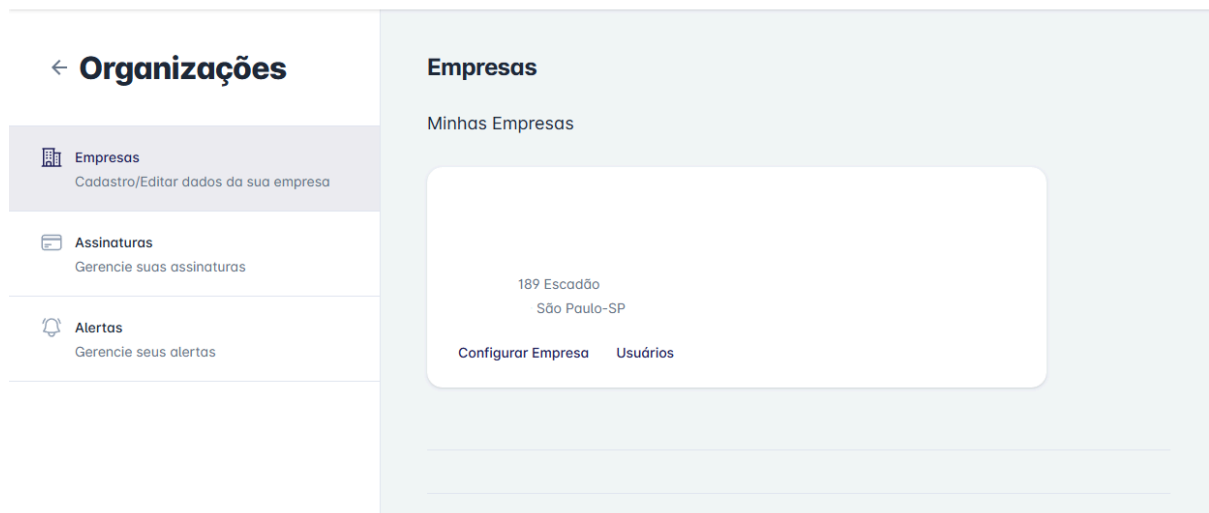
Aqui você decide se deseja **receber alertas climáticos por e-mail**. Esses alertas são enviados automaticamente todos os dias, e podem ser ativados ou desativados conforme sua necessidade. Lembre-se sempre de clicar em **“Salvar”** após realizar qualquer alteração.

## CONFIGURAÇÕES DA ORGANIZAÇÃO

A última etapa da jornada está na aba chamada **“Organização”**, que aparece no menu do canto superior direito. Essa área é voltada para usuários que gerenciam empresas ou grupos com múltiplos acessos.

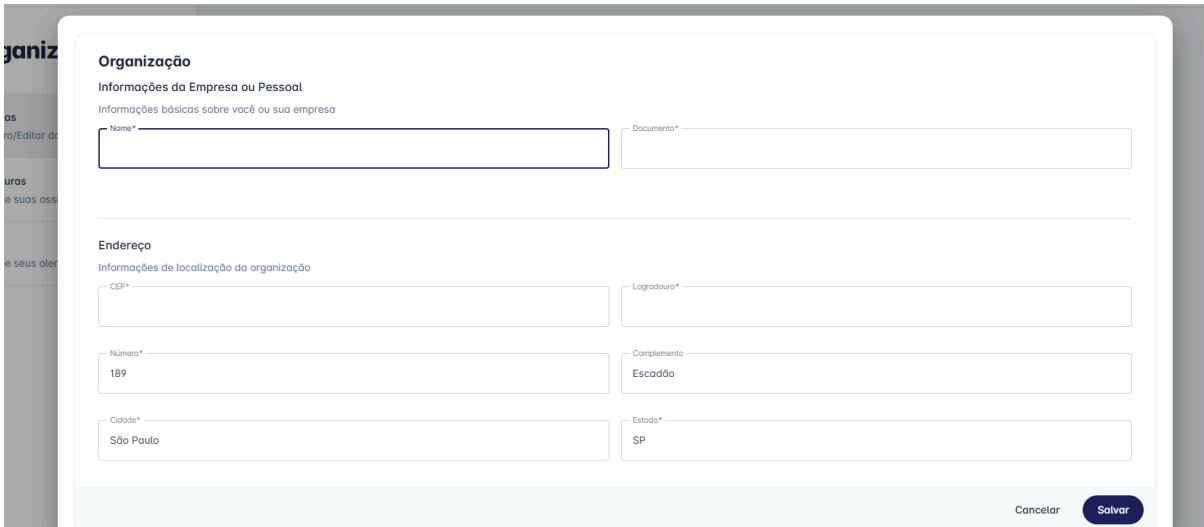


Ao clicar, você terá acesso a seguinte tela:



Na aba “**Empresas**”, você poderá visualizar e editar as informações cadastrais da sua organização. Clique em “**Configurar Empresa**” para fazer qualquer alteração, veja um exemplo abaixo.

**⚠️ Atenção:** mantenha sempre os dados cadastrais da organização atualizados. Essas informações são utilizadas para faturamento, emissão de nota fiscal e demais comunicações oficiais.



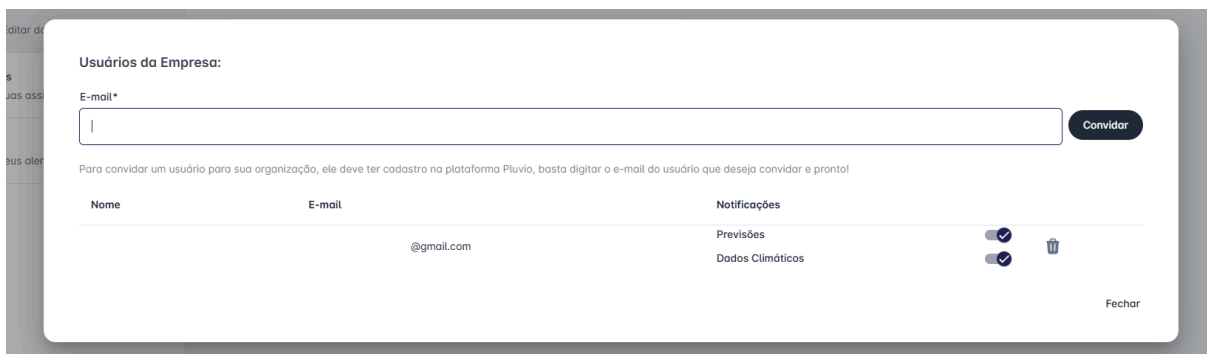
**Importante:** o endereço cadastrado da organização será utilizado para o envio da estação física, caso esse tipo de estação seja contratada.

Certifique-se de que o endereço está correto e atualizado para evitar problemas na entrega.

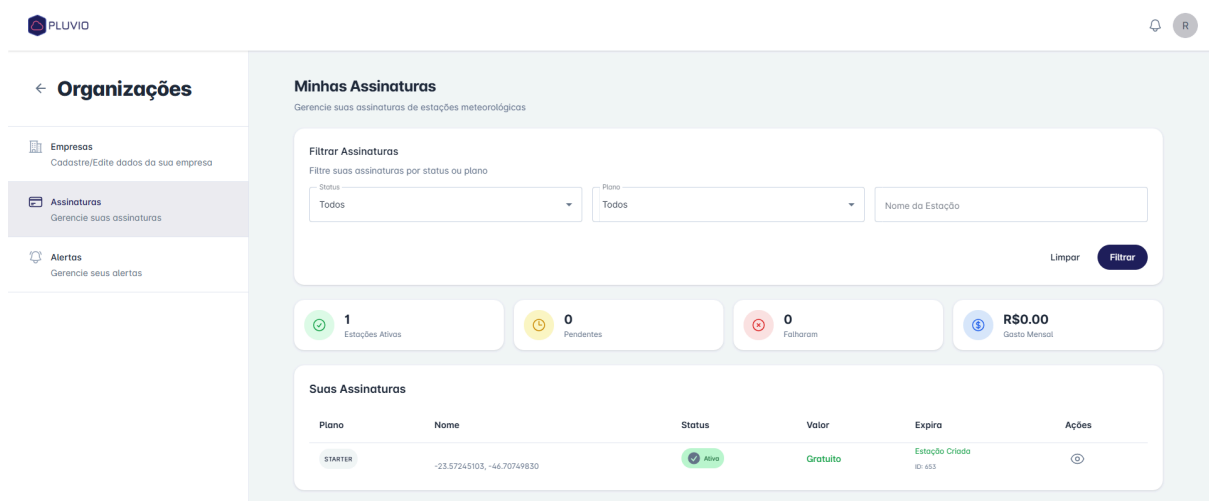
Na aba “**Usuários**”, você pode **administrar quem tem acesso ao perfil da sua organização**. É possível **adicionar, excluir ou editar usuários**. Veja na imagem abaixo como realizar esse gerenciamento.

**⚠️ Atenção:** todo usuário adicionado por essa aba terá **acesso total à organização**, incluindo **todas as estações vinculadas e os menus administrativos**.

Se a sua intenção for conceder acesso apenas aos dados de **uma ou algumas estações específicas**, o caminho correto é utilizar o botão “**Compartilhar**” disponível dentro da aba de cada estação. Assim, o usuário terá acesso restrito apenas às estações selecionadas.



Voltando as abas abertas em “**Organizações**”, o próximo menu refere-se às suas assinaturas.



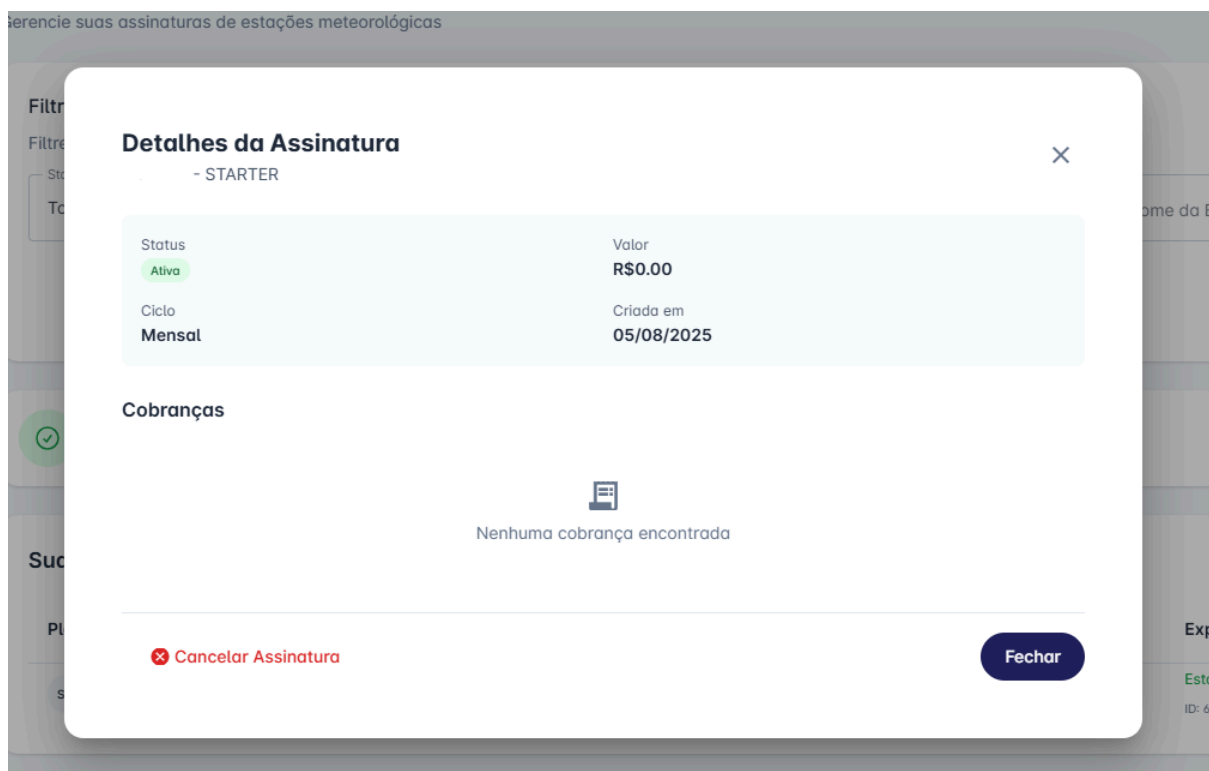
No menu “**Assinaturas**”, você pode visualizar todas as informações detalhadas sobre sua assinatura, permitindo acompanhar com precisão o status de cada uma delas.

Na parte superior da tela, você encontrará um **resumo geral** com os seguintes dados:

- Quantidade de estações **ativas**;
- Quantidade de estações **pendentes**;
- Quantidade de **pagamentos que falharam**;
- Valor do **gasto mensal** (quando aplicável).

Logo abaixo, há uma lista detalhada de **cada estação vinculada à sua assinatura**, onde você poderá verificar:

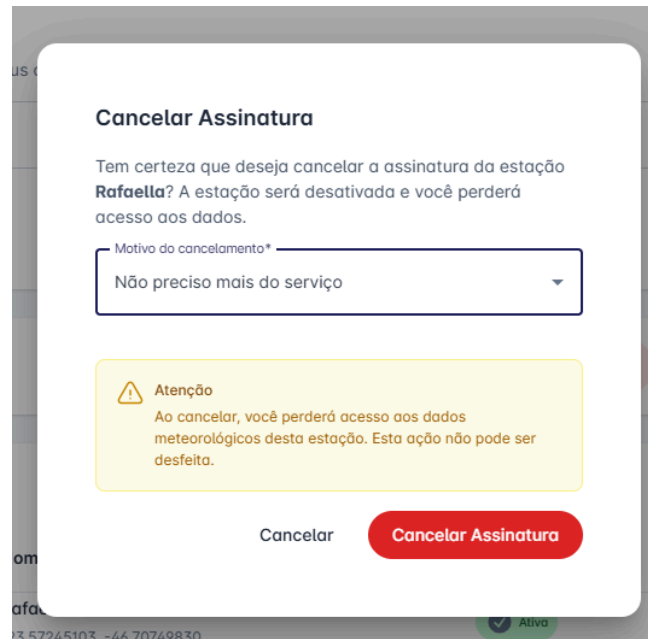
- **Plano** contratado;
- **Nome** da estação;
- **Status** (ativada ou desativada);
- **Valor** do plano;
- **Data** de expiração;
- **Ações** – campo no qual você poderá resolver eventuais pendências. Ao clicar, será exibida a seguinte tela:



Por meio desse menu, você poderá gerenciar suas estações e assinaturas de forma prática.

### Cancelando a sua assinatura

Neste mesmo menu, também é possível **cancelar uma assinatura**. Ao clicar na opção de cancelamento, será exibida a seguinte página:

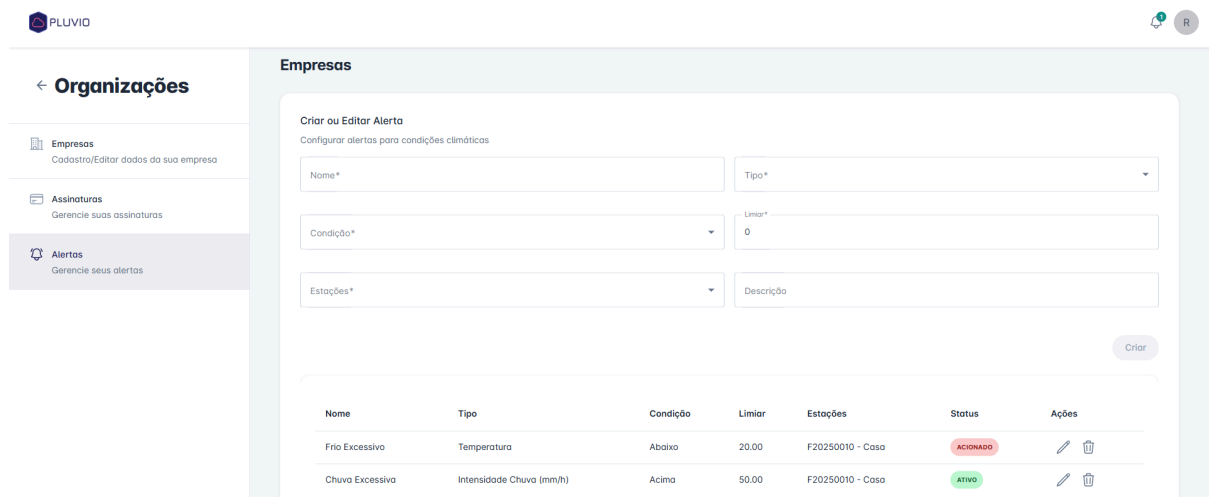


Para concluir o processo:

1. **Selecione o motivo** do cancelamento;
2. **Confirme a ação.**

Após essa confirmação, o cancelamento será efetivado.

Por último, no menu de “**Alertas**” você poderá configurar notificações personalizadas de eventos climáticos que sejam relevantes para sua operação, como chuva intensa, rajadas de vento, calor extremo, entre outros. Na imagem abaixo, iremos mostrar um exemplo.



Para criar um novo alerta, basta preencher as informações solicitadas na tela e clicar em “**Salvar**”.

Ao configurar um alerta, você definirá duas informações principais:

- 1. Condição do alerta:** Refere-se ao **tipo de variável climática** que você deseja monitorar. A plataforma permite criar alertas com base em diferentes parâmetros, como:
  - Temperatura;
  - Umidade;
  - Intensidade Chuva (mm/h);
  - Chuva Acumulada;
  - Radiação;
  - Índice UV;
  - Velocidade do Vento;
  - Rajada de Vento;
- 2. Limiar:** É o **valor que aciona o alerta**. Você define esse número de acordo com a condição desejada. Por exemplo, se quiser ser alertado quando a temperatura estiver abaixo de 20°C, você deve:
  - Selecionar “temperatura” como condição;
  - Definir 20 como o valor do limiar;
  - E, no campo de condição, escolher a opção “menor que”.

Na imagem acima, por exemplo, foram configurados dois alertas: um para frio excessivo e outro para chuva.

Quando a temperatura atingiu o valor definido, o alerta de frio foi acionado automaticamente. Nessa ocasião, a plataforma enviou uma notificação, que ficou disponível no ícone de sino, localizado no canto superior direito da tela.

Ao clicar no sino, você poderá visualizar a mensagem com os detalhes do alerta, conforme mostrado na imagem abaixo.



Além disso, os alertas também podem ser editados ou excluídos a qualquer momento.

Com isso, você concluiu o seu primeiro percurso dentro da plataforma **Pluvio**. Esperamos que a navegação seja intuitiva e que as informações climáticas te ajudem a tomar decisões mais inteligentes, seguras e sustentáveis.

Sempre que quiser, você pode revisitar qualquer funcionalidade e personalizar a plataforma conforme as suas necessidades evoluírem. E se precisar de ajuda, nossa equipe está pronta para te apoiar.

**Boa jornada com o Pluvio!**

## ATENDIMENTO E NÍVEIS DE SERVIÇO (SLA)

O atendimento e os níveis de serviço se aplicam ao suporte técnico durante a utilização da plataforma e estação meteorológica do Pluvio. Este SLA é válido somente para atendimento das questões técnicas advindas da equipe do cliente relacionados diretamente com o nosso produto.

O atendimento para suporte e manutenção será realizado de forma remota, e deverá ser solicitado por um dos seguintes canais:

- Ligação telefônica no número (11) 3819-1455
- Mensagem eletrônica para o e-mail [help@scicrop.com](mailto:help@scicrop.com)

O SLA para atendimento de solicitações é:

Atendimento	SLA	Classificação
Horário comercial	24 horas úteis	Alta prioridade
Horário comercial	48 horas úteis	Baixa prioridade
Horário comercial	72 horas úteis	Serviço geral

Em caso de solicitações de alta prioridade que venham a prejudicar de forma grave a operação do cliente, a SciCrop disponibiliza um canal específico para contato, visando um atendimento emergencial. O atendimento será tratado com prioridade máxima crítica, e estará disponível 24/7.

Atendimento emergencial: +55 (11) 97440-3167

