



MANUAL DE INSTALAÇÃO

PRODUTO:  PLUVIO

Parabéns pela aquisição da sua estação meteorológica Pluvio pelo Plano Station!

Este documento é o seu guia completo para realizar a instalação do equipamento de forma simples e segura.

CONTEÚDO DA CAIXA

Ao receber o kit, você encontrará os seguintes itens:

- 1 estação meteorológica modelo PS2001CA;
- 1 receptor de dados (Observer);
- 1 cabo de rede (internet);
- 1 cabo de carregamento para o receptor;
- 1 cabeça de carregador;
- Acessórios de fixação para instalação da estação.

COMPONENTES DO EQUIPAMENTO

O sistema é composto por duas partes:

- **Estação Meteorológica:** deve ser instalada em área externa da propriedade.
- **Receptor de Dados (Observer):** deve ser instalado em local interno, com acesso à internet.

Importante: A distância entre eles não poderá ser maior que 150 metros.

DIAGRAMA DE INSTALAÇÃO

Ao final das instruções deste manual, o seu equipamento deverá estar instalado da seguinte forma:



INSTALAÇÃO DA ESTAÇÃO

Para começar, você precisará de um **poste com altura entre 2 e 5 metros**, onde a estação será fixada.

Observação: a estação já é enviada **ligada** (você pode confirmar isso pela **luz azul piscante** no topo do equipamento) e com as **pilhas instaladas**. No entanto, será necessário **substituí-las periodicamente** para garantir o funcionamento contínuo da estação.

ESCOLHA E PREPARAÇÃO DO POSTE

1. Especificações recomendadas:

Para instalar a estação, recomendamos o uso de um poste de ferro galvanizado ou zincado, pois esses materiais ajudam a evitar corrosão e ferrugem com o passar do tempo. O poste deve ter 25 mm de diâmetro externo e uma espessura de parede superior a 2 mm, o que garante resistência suficiente para suportar o peso e a ação do vento sobre a estação. A altura recomendada é de 3 metros, mas esse valor pode variar conforme a necessidade e o local da instalação.

2. Fixação do Poste no Campo

Você pode escolher uma das duas opções abaixo para instalar o poste no solo:

Opção 1 – Fixação direta na terra:

- Com um cavador, **faça um buraco de pelo menos 1 metro de profundidade**.
- Insira o poste no buraco, compacte bem a terra ao redor e verifique se está firme.
- Nessa configuração, o poste ficará com cerca de **2 metros acima do solo**.

Veja um exemplo de uso do cavador tradicional para instalação do poste de sustentação da estação:



Opção 2 – Fixação com cimentação:

- Faça um buraco com 60 cm de profundidade.
- Insira o poste e preencha com cimento para uma fixação mais durável e firme.

FIXAÇÃO DA ESTAÇÃO

Com o poste devidamente instalado, o próximo passo é fixar a estação. Antes de tudo, verifique se o poste está nivelado, ou seja, bem reto e firme, pois isso é fundamental para o funcionamento correto do equipamento. Em seguida, utilize os **acessórios enviados junto com o equipamento** — especialmente a **trava rosqueável** presente na estação — para prender no topo do poste. Certifique-se de que ela esteja bem encaixada e segura, evitando qualquer folga ou instabilidade. Uma fixação inadequada pode comprometer a qualidade da coleta de dados.

Atenção: mantenha a **área ao redor da estação livre de obstáculos** (como árvores, piscinas, caixas d'água ou construções) para não interferir na coleta dos dados meteorológicos.

As orientações acima são **recomendações técnicas** para garantir o melhor desempenho e durabilidade da estação. No entanto, a instalação pode ser realizada em outras condições, desde que o você se certifique de que a estação esteja **bem fixada, nivelada e em um local adequado para a captação dos dados meteorológicos**. A estabilidade da estrutura e a ausência de interferências ao redor são pontos essenciais para o correto funcionamento do equipamento.

INSTALAÇÃO DO RECEPTOR DE DADOS

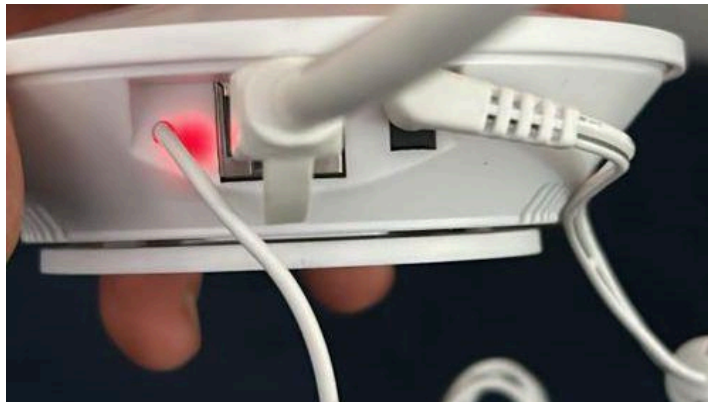
Com a estação já posicionada, siga para a instalação do receptor (Observer):

1. Conecte o cabo de energia ao receptor e ligue-o na tomada utilizando a cabeça do carregador enviada.
2. Em seguida, conecte o cabo de rede do receptor diretamente ao seu modem de internet.

⚠ Atenção importante: não pressione o botão localizado na parte superior do equipamento. O receptor já é enviado configurado e, ao apertar esse botão, a configuração será perdida, exigindo suporte técnico para reconfiguração.

Sinal de funcionamento:

A luz vermelha acesa no receptor indica que ele está conectado à internet corretamente, aqui temos um exemplo de como o seu receptor deverá estar:



ACESSO À PLATAFORMA (DASHBOARD)

Com a estação e o receptor instalados e funcionando, é hora de acessar a plataforma online para teste de funcionamento:

1. Acesse: <https://pluvio.com.br/>
2. Realize seu login com os seus dados de autenticação.
3. Na tela inicial, verifique se a estação meteorológica está disponível e com status online.

Pronto! Agora você já poderá visualizar os dados históricos e a previsão do tempo diretamente da sua estação. Para maiores informações, consulte o nosso Manual de Utilização.

ATENDIMENTO E NÍVEIS DE SERVIÇO (SLA)

O atendimento e os níveis de serviço se aplicam ao suporte técnico durante a utilização da plataforma e estação meteorológica do Pluvio. Este SLA é válido somente para atendimento das questões técnicas advindas da equipe do cliente relacionados diretamente com o nosso produto.

O atendimento para suporte e manutenção será realizado de forma remota, e deverá ser solicitado por um dos seguintes canais:

- Ligação telefônica no número (11) 3819-1455
- Mensagem eletrônica para o e-mail help@scicrop.com

O SLA para atendimento de solicitações é:

Atendimento	SLA	Classificação
Horário comercial	24 horas úteis	Alta prioridade
Horário comercial	48 horas úteis	Baixa prioridade
Horário comercial	72 horas úteis	Serviço geral

Em caso de solicitações de alta prioridade que venham a prejudicar de forma grave a operação do cliente, a SciCrop disponibiliza um canal específico para contato, visando um atendimento emergencial. O atendimento será tratado com prioridade máxima crítica, e estará disponível 24/7.

Atendimento emergencial: +55 (11) 97440-3167

